

# Notice d'utilisation du logiciel

## Swim Community

### 1) Accès au logiciel :

- Cliquez sur le lien ci-dessous, ou copier-le dans votre navigateur Internet :

<https://cngresivaudan.swim-community.fr/Pages/Login.aspx>

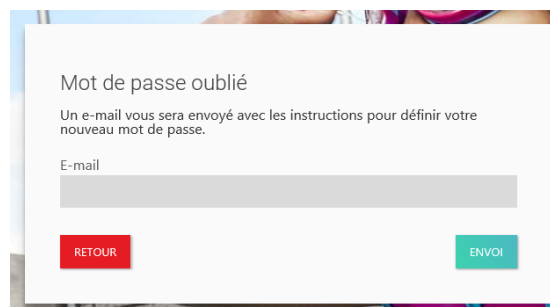
Vous devriez obtenir la page d'accueil suivante



### 2) Pour une réinscription :

- Cliquez sur « **Je n'arrive pas à me connecter** » ci-dessus.

Vous arriverez sur la page suivante :



- Entrez un des mails enregistrés l'année dernière lors de l'inscription.
- Cliquez sur « **ENVOI** »

Vous devriez recevoir un mail sur votre messagerie vous demandant de changer votre mot de passe. Si ce n'est pas le cas, essayez les autres mails que vous avez pu utiliser lors d'une précédente inscription.

- Retournez ensuite sur le logiciel à l'aide du lien donné au 1).

- Entrez votre mail et votre nouveau mot de passe et vous accéderez à votre nouveau compte sur Swim Community. Vous pourrez ajouter/enlever des membres de votre famille, inscrire vos enfants aux créneaux désirés et valider votre réinscription. Il vous suffira également de vérifier que vos informations sont correctes et de les modifier en conséquence.

### 3) Pour une nouvelle inscription :

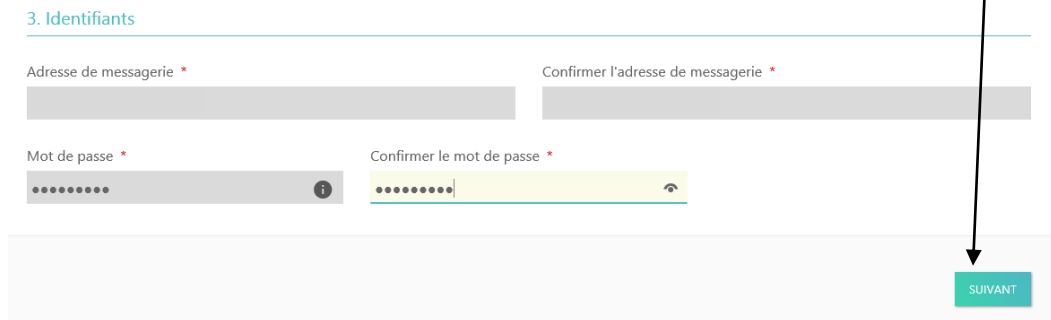
- Cliquez sur le bouton « **S'INSCRIRE** » :



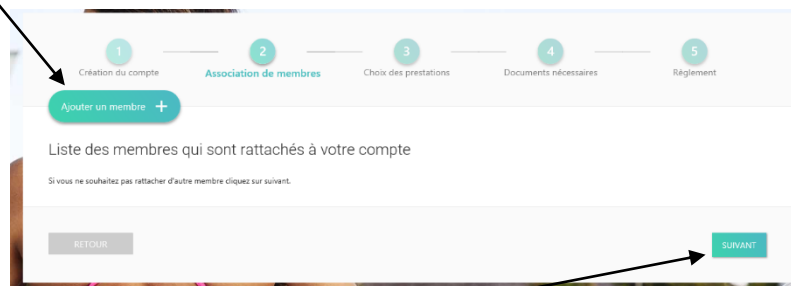
Vous arriverez sur la page suivante. Elle va vous permettre de créer votre compte utilisateur. Normalement vous devez créer un compte « parent » puis associer à celui-ci des membres qui seront les « vrais » adhérents (sauf pour les adultes s'inscrivant seuls).

- Remplissez tous les champs mentionnés sur la page et en particulier les champs marqués par un astérisque. Ces champs sont obligatoires pour poursuivre la ou les inscriptions.

- Remplissez bien votre adresse mail et votre mot de passe qui vous seront demandés à chaque connexion sur le logiciel Swim Community. Cliquez ensuite sur « SUIVANT »

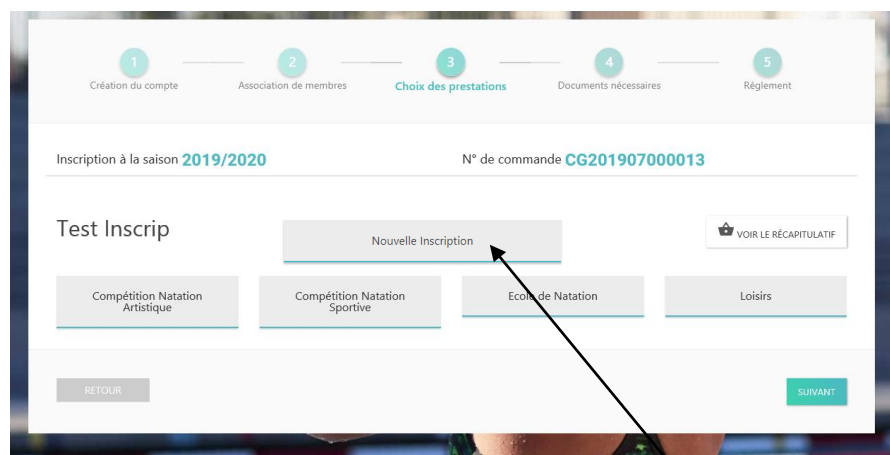


- Ajoutez ensuite d'autres membres si nécessaire (enfants, conjoints...)



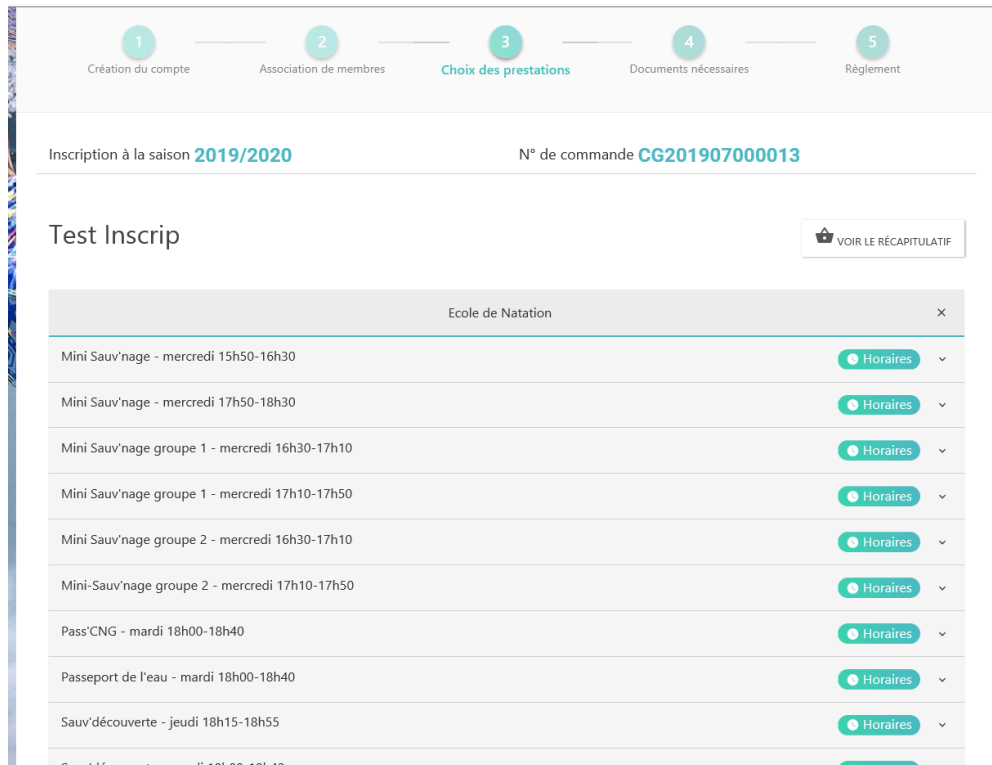
- Cliquez sur « SUIVANT »

A ce moment, vous arriverez sur le choix des créneaux et des horaires. Sélectionnez déjà le groupe où se situe votre ou vos enfants (voir le listing en pièce jointe sur la page d'accueil du club <https://abcnatation.fr/sc/100384034>)

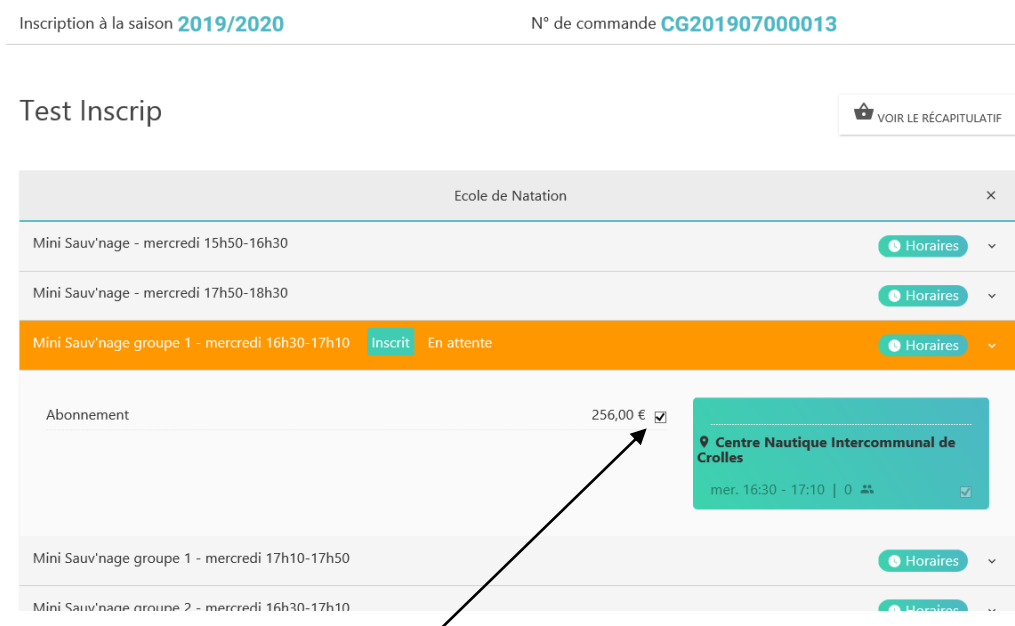


Pour les nouvelles inscriptions, merci de cliquer sur le bouton « Nouvelle Inscription ». Les groupes et créneaux pourront être choisis, après les tests de niveau réalisés vers le 1<sup>er</sup> septembre 2019 (merci de suivre les actualités du club pour connaître la date et le lieu précisément : <https://abcnatation.fr/sc/100384034>).

- Choisir le groupe correspondant à votre enfant ainsi que le jour et l'horaire qui vous conviendraient le mieux. **ATTENTION** : ce choix n'est pas définitif et il dépendra de la demande et des disponibilités du club. Il est possible que ceux-ci soient modifiés et vous en serez informés.



- Cliquez sur le groupe désiré et vous obtiendrez l'écran ci-dessous :



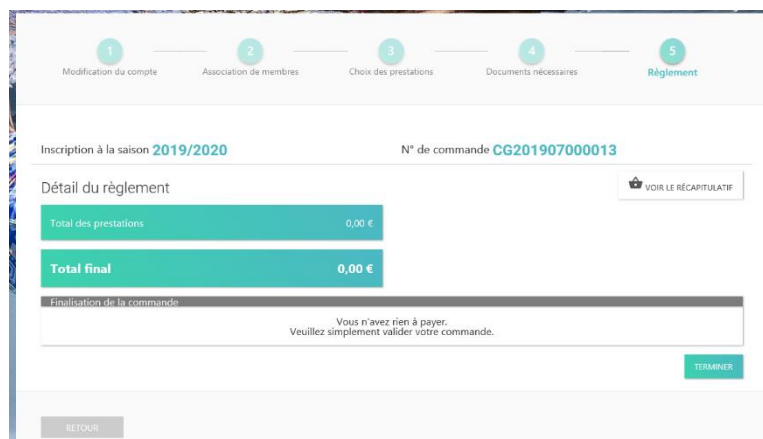
- Validez en cochant le montant de l'abonnement, puis cliquez sur le bouton « SUIVANT »

Vous arriverez ensuite à la page ci-dessous. Celle-ci contient les différents documents nécessaires pour l'inscription/réinscription. Vous pouvez télécharger les documents vierges et les imprimer, les signer. Ensuite, soit vous les scannez et vous pouvez les télécharger directement sur votre compte en cliquant sur le « + », soit vous les déposez dans la boîte aux lettres blanche du club située contre le grillage, à côté de l'entrée du restaurant, « Le comptoir Gourmand ».

La liste complète des documents à fournir est la suivante :

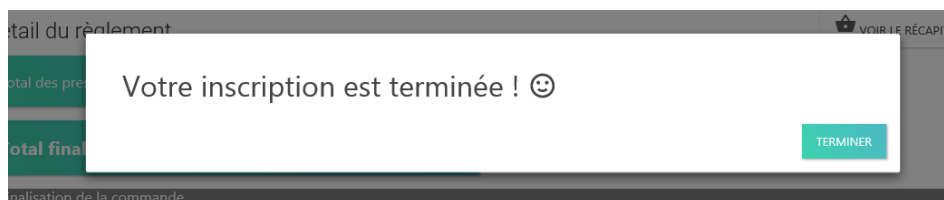
- Une photo, format d'identité pour mettre sur la carte d'adhérent fournie à la rentrée
- Un certificat médical, daté de moins de trois mois, pour les nouvelles inscriptions ou le questionnaire de santé QS-Sport de la FFN si nous possédons déjà un certificat pour l'adhérent.
- Le règlement intérieur du club signé
- L'engagement du nageur signé (uniquement pour les adhérents compétiteurs)
- La licence 2019-2020 signée
- Les autorisations parentales
- Un RIB de votre compte bancaire en cas de besoin de remboursement au cours de la saison
- Le questionnaire de niveau pré-tests, pour les nouvelles inscriptions uniquement.

Une fois tous les documents téléchargés ou apportés dans la boîte aux lettres, vous devez obtenir la page ci-dessous.

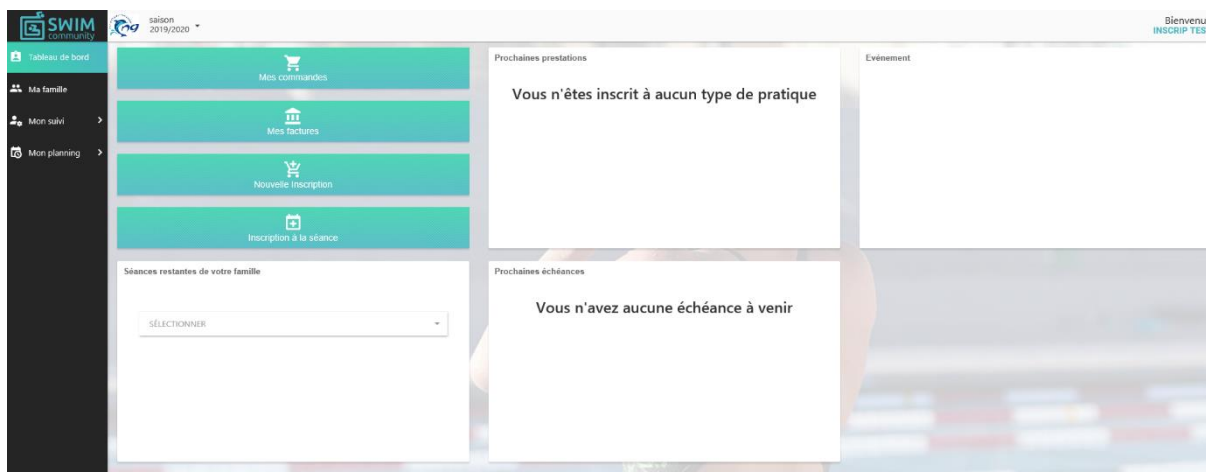


**ATTENTION :** le détail du règlement est à 0 €. C'est « normal » dans cette version du logiciel. Il faut attendre que votre inscription soit validée par le club pour que vous obteniez le montant à payer (ce montant sera celui où vous avez cliqué ci-dessus au niveau de l'abonnement. Le logiciel ne permet pas de l'avoir à ce niveau.

Vous obtiendrez ensuite l'affichage ci-dessous :

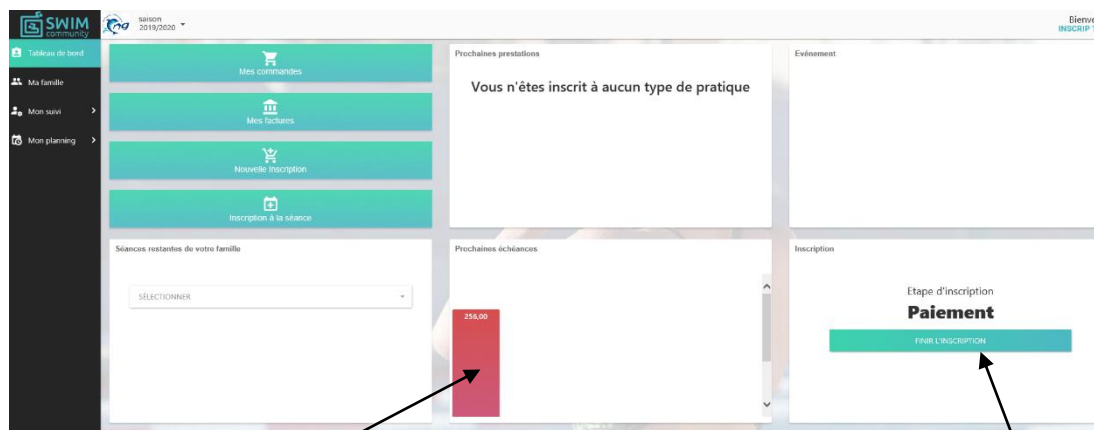


En réalité votre inscription sera en attente de validation par nos soins. Dès l'instant où vous reviendrez sur le logiciel, vous serez directement positionné sur la page :



Vous pourrez, à partir de celle-ci, vérifier le statut de votre inscription/réinscription, vérifier le créneau d'affectation ainsi que l'horaire de celui-ci.

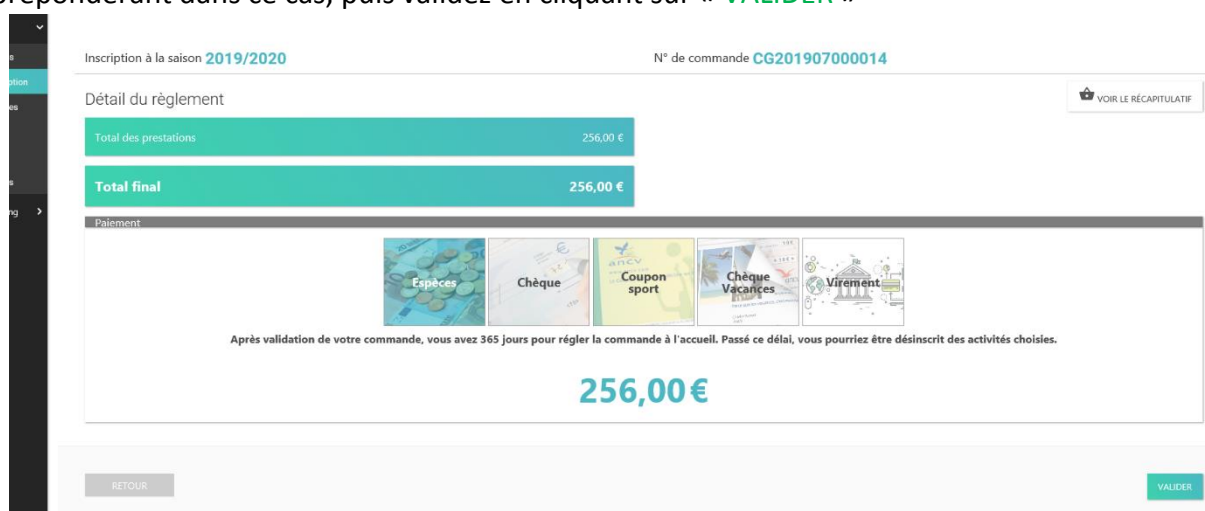
Une fois que le club valide votre demande d'inscription/réinscription, vous obtiendrez un mail pour vous prévenir, de la part de Swim Community, et vous devrez revenir dans le logiciel pour valider le montant de la cotisation.



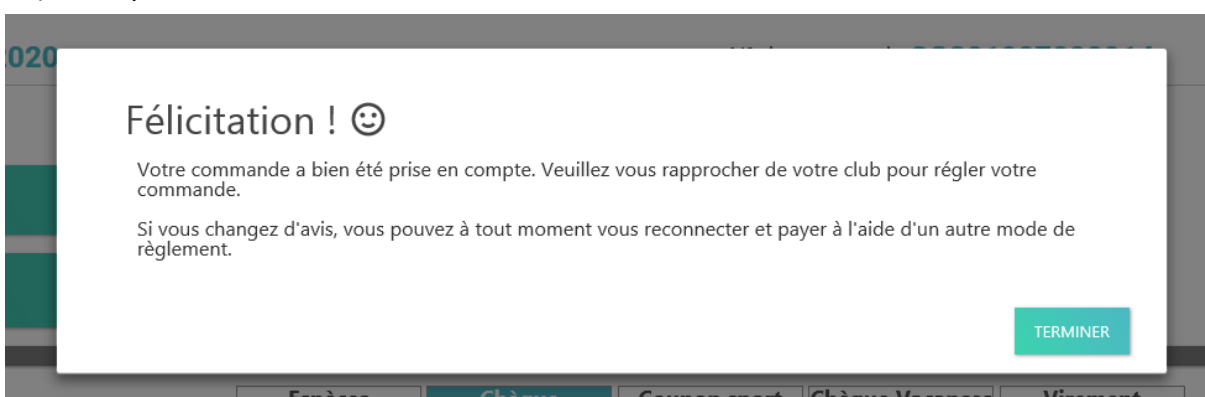
Montant de vos cotisations

cliquez sur le bouton « **FINIR L'INSCRIPTION** »

Vous irez ensuite sur la page indiquant votre moyen de paiement. Il n'est pas encore possible de mettre plusieurs moyens de paiement en même temps. Mettez, svp, le moyen de paiement prépondérant dans ce cas, puis validez en cliquant sur « **VALIDER** »



Votre inscription/réinscription est maintenant terminée. Il vous suffira d'apporter la cotisation dans la boîte aux lettres du club si celle-ci n'a pas encore été déposée avec les autres documents. L'inscription/réinscription ne sera définitive que lorsque nous serons en possession de tous les documents demandés (sous format papier, ou téléchargeable sur le site) ainsi que la cotisation.



En cas de problème d'inscription/réinscription avec le nouveau logiciel, merci de nous contacter sur la messagerie suivante : [cn.gresivaudan@free.fr](mailto:cn.gresivaudan@free.fr)